



Programa de  
**TALLER 4: MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD**

**1. NOMBRE DE LA UNIDAD CURRICULAR**

Taller 4: Mejora de la Competitividad.

**2. CRÉDITOS**

5 créditos

**3. OBJETIVOS DE LA UNIDAD CURRICULAR**

Brindar al estudiante una experiencia concreta de aplicación de conceptos teóricos referidos a principios, actividades y herramientas aplicables en Gestión de Calidad. Prepararlo para trabajar en equipo como motor del cambio de cultura, hacia la Calidad Total. Capacitarlo para tomar la responsabilidad de cumplir con dicho rol en empresas que posean y/o pretendan desarrollar un sistema de calidad para mejora de su gestión y competitividad. Formarlo en herramientas metodológicas para encarar estos procesos de mejora en la gestión de las organizaciones.

**4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA**

El curso requiere una dedicación promedio de 5 horas semanales durante las 15 semanas del semestre. Los conocimientos teóricos deben ser adquiridos en las asignaturas previas; pero, además, se brindarán conceptos teóricos bajo la modalidad presencial y a distancia, y se posibilitará el acceso a material de estudio específico. El taller se realizará en una empresa real y con un objetivo concreto que definirán los docentes con la contraparte definida por la empresa.

El trabajo de taller será realizado en forma grupal, con equipos de 3 o 4 integrantes. Se mantendrá reuniones semanales con el equipo de docentes, donde se evaluará la evolución de los trabajos y se determinarán acciones que contribuyan a mejorar la calidad del trabajo. Los trabajos finales de cada grupo serán presentados al equipo de docentes, con presencia del resto de los alumnos (talleres de presentaciones). En los talleres habrá control de asistencias.

**5. TEMARIO**

- 1. El proceso de intervención como proyecto. Los Equipos de Proyectos. La Gestión de Proyectos.
- 2. La metodología del PMI®.
- 3. Los documentos de Gestión del Proyecto y su vinculación. El ciclo de vida del proyecto.
- 4. Documentos de la fase de diseño, documentos de la fase de implementación. Documentos de la fase de finalización.
- 5. El uso de indicadores para la gestión del proceso de intervención.
- 6. Los entregables durante la ejecución del proyecto. Los Informes de Avance. El Informe Final.

**6. BIBLIOGRAFÍA**

Tema	Básica	Complementaria
El proceso de intervención como proyecto. Los Equipos de Proyectos. La Gestión de Proyectos	(1) (2)	(3) (4)
La metodología del PMI®	(2)	(4)
Los documentos de Gestión del Proyecto y su vinculación. El ciclo de vida del proyecto	(2)	(4)
El uso de indicadores para la gestión del proceso de intervención	(1) (2)	(3) (4)
Los entregables durante la ejecución del proyecto. Los Informes de Avance. El Informe Final	(2)	(4)

**6.1 Básica**

- 1. Amorena M., Gazzano G. y L. Silveira (2008). Introducción a la Calidad Total. Uruguay: Editorial Lapsus Ltda.
- 2. Talledo Jiménez Mónica (2008). Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK). Cuarta Edición.

**6.2 Complementaria**

- 3. Instituto Nacional de Calidad (2011). Modelo de Mejora Continua. Uruguay: Dep. Legal 354.150
- 4. Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (2015). Familia Unit-ISO 9000. Uruguay.

**7. CONOCIMIENTOS PREVIOS EXIGIDOS Y RECOMENDADOS**

- 7.1 Conocimientos Previos Exigidos:** Gestión de la calidad.

Aprobado por resolución N°113 del CFI de fecha 04.07.2017

**7.2 Conocimientos Previos Recomendados:** Relativos a la gestión de calidad en las organizaciones. La experiencia del estudiante, en empresas de mediano a gran porte, facilitará la interpretación de los conocimientos de la asignatura.

**ANEXO A****A1) INSTITUTO**

Ingeniería Mecánica y Producción Industrial (IIMPI).

**A2) CRONOGRAMA TENTATIVO**

Las horas de clase asignadas a cada tema son de una hora y media.

Semana 1	Presentación de la asignatura. Propuesta de conformación de grupos. Asignación de empresas. El ciclo de los proyectos (1,5 horas)
Semana 2	La Gestión de Proyectos-PMI®. Documentos de la fase de diseño. Conformación de grupos y asignación de empresas y tutores (1,5 horas)
Semana 3	Sesión de tutoría: ajuste del alcance del tema del proyecto (1,5 horas)
Semana 4	Documentos de la fase de implementación (1,5 horas)
Semana 5	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 6	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 7	Contenidos del proyecto (1,5 horas)
Semana 8	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 9	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 10	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 11	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 12	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 13	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 14	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 15	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 16	Pautas para la presentación del proyecto (1,5 horas)
Semana 17	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 18	Sesión de tutoría (1 hora)
Semana 19	Presentación grupal y defensa individual (4 horas)

**A3) MODALIDAD DEL CURSO Y PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**

Constituye una condición necesaria para aprobar el curso el haber asistido como mínimo al 75% de las reuniones.

Se realizará una evaluación del Informe Final del trabajo presentado por cada grupo, el que puede alcanzar un valor máximo de 85 puntos; y una evaluación del desempeño individual de cada alumno, el que puede alcanzar un valor máximo de 15 puntos.

Obteniendo 60 puntos o más, el estudiante exonera la asignatura.

Aprobado por resolución N°113 del CFI de fecha 04.07.2017

**A4) CALIDAD DE LIBRE**

En esta unidad curricular los estudiantes no pueden acceder a la Calidad de Libre.

**A5) CUPOS DE LA UNIDAD CURRICULAR**

No hay.

**ANEXO B para las carreras Ingeniería Industrial Mecánica e Ingeniería Naval**

**B1) ÁREA DE FORMACIÓN**

Ingeniería de la Producción Industrial

**B2) UNIDADES CURRICULARES PREVIAS**

Curso:

Gestión de Calidad

**ANEXO B Carrera de Ingeniería de Producción****B1 ÁREA DE FORMACIÓN**

Grupo: ACTIVIDADES INTEGRADORAS

Materia: Talleres

**B2 UNIDADES CURRICULARES PREVIAS**

Curso:

- GESTION DE CALIDAD (examen)

APROB. RES. CONSEJO DE FAC. ING.  
Fecha: 9/7/18 Exp. 060180 - 000091-12